

## Notice d'information sur les données personnelles à destination des professionnels de santé

conformément à l'art. 13 et 14 du Règlement (UE) 679/2016 (« RGPD »)

Menarini Stemline France, SAS, dont le siège social est situé au 47, avenue de l'Opéra 75002 PARIS (ci-après : « *Menarini Stemline* » ou « nous »), nous nous engageons à protéger vos données personnelles et à respecter les lois applicables en matière de protection des données et souhaitons donc vous informer sur le traitement de vos données personnelles par notre entité en tant que responsable de traitement en vertu du RGPD.

Notre délégué à la protection des données (« DPO » pour Data Protection Officer) peut être contacté à l'adresse suivante : [dpo@menarini.com](mailto:dpo@menarini.com)

Veillez également noter que Pharmalex, le partenaire de *Menarini Stemline*, a la qualité d'exploitant en France et agit en tant que sous-traitant de *Menarini Stemline* (conformément à l'article 28 du RGPD).

### 1. Quelles données traitons-nous et quelles sont les finalités de traitement de ces données ?

**a. Données personnelles :** En matière de données personnelles, nous traitons votre nom, votre prénom, votre adresse professionnelle ou de lieu d'exercice, vos coordonnées (*par exemple: votre numéro de téléphone, votre adresse email*), votre diplôme universitaire, votre spécialisation/qualification professionnelle, ainsi que toute donnée supplémentaire vous concernant publiée sur le web (*par exemple : publications, collaborations, post sur les réseaux sociaux, etc.*). Certaines de ces données sont collectées soit par nous-mêmes auprès de vous ou auprès de sources accessibles au public, soit par Veeva, notre fournisseur de services. Ces

données sont nécessaires pour permettre :

i. l'échange d'informations médico-scientifiques, y compris, par exemple:

- le partage proactif de données et d'informations liées à la pratique clinique,

- le partage des informations factuelles et non promotionnelles, liées au lancement de produit de l'entreprise ou liées à l'accès au marché de nouveaux produits;

ii. dans le cas de produits autorisés à la commercialisation et distribués par *Menarini Stemline*, l'exécution d'activités d'information scientifique.

Les activités susmentionnées sont menées par les représentants régionaux de *Menarini Stemline* appartenant respectivement au domaine médical ou commercial. Ces activités peuvent se dérouler aussi bien en présentiel (*par exemple, via une visite en personne*) qu'en distanciel (*par exemple, via un appel vidéo*).

Ces données personnelles sont nécessaires à l'exécution des contrats conclus avec vous (base légale: art. 6.1 b) du RGPD) ainsi qu'à l'exécution d'obligation légale (base légale: art. 6.1 c) du RGPD). En outre, ces données sont nécessaires pour protéger les intérêts légitimes suivants: maintenir notre relation commerciale avec vous; partager une information scientifique, marketing ou en lien avec une étude de marché (base légale: art. 6.1 f) du RGPD).

**b. Informations en lien avec les visites effectuées par notre personnel de terrain:** Dans le cadre de cette typologie d'information, nous traitons la date et le contenu des visites effectuées par notre personnel de terrain, ainsi que les heures de visite privilégiées et tout contenu (*par exemple, les visuels*) que vous sélectionnez lors de la visite. De plus, d'autres informations vous concernant en tant que professionnel peuvent être sauvegardées dans nos système: ces informations sont recueillies par nos représentants régionaux lors de leurs contacts avec vous, telles que votre niveau de connaissance de nos produits, votre expérience en tant qu'orateur lors de conférences, vos affiliations/collaborations avec d'autres professionnels de santé, etc. Ces données sont nécessaires pour protéger les intérêts légitimes suivants: maintien de notre relation commerciale avec vous, gestion de nos représentants régionaux, et à des fins d'information et marketing (base légale: art. 6.1 f) du RGPD).

**c. Informations pour l'exécution des contrats conclus avec vous:** Si nous concluons un contrat

avec vous (par exemple : prestation d'orateur ou de consultant, ou participation à des événements), nous traitons les informations nécessaires à la relation précontractuelle ou à l'exécution du contrat, par exemple : vos coordonnées, données bancaire, données de voyage, etc. (base légale: art. 6.1 b) du RGPD). Nous traitons également les données relatives à votre prise en charge ans le cadre de l'exécution d'un contrat (factures, virements effectués, etc.) pour remplir les obligations légales sur la base de l'art. 6.1 c) du RGPD et conformément aux lois fiscales applicables. Dans le cadre d'études en collaboration avec vous ou de demandes d'accès précoce ou compassionnel, conformément aux lois locales applicables, nous traiterons votre nom, votre prénom, vos coordonnées, ainsi que le type et le montant de la rémunération qui vous est effectivement versée dans le cadre de l'étude concernée.

**d. Informations collectées à des fins de conformité à une obligation légale:** Nous pouvons traiter la date et le contenu des lettres (*portant sur la promotion ou information médicale par exemple*) qui vous sont envoyées. En outre, nous traitons votre nom, votre prénom et vos coordonnées si vous nous informez d'éventuels effets secondaires ou défauts de qualité concernant nos produits ou - si vous le demandez - des informations médicales non initiées par *Menarini Stemline* sur nos produits, y compris via des canaux numériques (base légale : respect d'une obligation légale et/ou la poursuite d'un intérêt public dans le domaine de la santé publique, conformément aux articles 6.1 (c) et 9.2 (i) du RGPD).

**e. Informations complémentaires si vous nous avez donné votre consentement: Si vous nous donnez votre consentement, nous pouvons:**

i. vous envoyer du matériel scientifique et promotionnel (*par exemple, des articles scientifiques publiés, des kits de diapositives*) par des canaux numériques (*par exemple, e-mail, SMS, etc.*). Ces communications peuvent, dans certains cas, contenir des "Pixel Tags", à travers lesquels *Menarini Stemline* détecte certaines informations (*par exemple, si et quand vous avez ouvert et/ou supprimé l'e-mail, sur quels liens dans la communication vous avez cliqué, votre fournisseur de messagerie, si l'e-mail a été ouvert par plusieurs adresses IP, certaines informations anonymes et agrégées sur les zones géographiques des utilisateurs, etc.*) *Menarini Stemline* traite ces informations pour vérifier l'efficacité de ses communications (base légale : votre consentement - Art. 6. 1 (a) du RGPD);

ii vous fournir des contenus scientifiques et promotionnels adaptés aux intérêts, besoins et préférences professionnels exprimés lors des contacts avec nous. À cette fin, nous pouvons utiliser les données mentionnées ci-dessus sous 1.a à 1.c ainsi que les préférences professionnelles que vous avez exprimé (*par exemple, préférence pour discuter d'un contenu spécifique avec notre personnel de terrain, volonté d'en savoir plus sur certains sujets présentés dans nos visuels et/ou communications digitales, vos comportements d'utilisation par rapport aux emails et à nos sites internet, intérêt à assister à certaines conférences/événements ou formations, etc.*) pour affiner automatiquement vos préférences et les attribuer à votre profil ("personnalisation"). Cela nous permettra de personnaliser les informations, contenus et communications en fonction de votre intérêt, dans le but d'améliorer l'efficacité de nos échanges médico-scientifiques et/ou d'informations scientifiques avec vous (base légale : votre consentement - Article 6.1 (a) du RGPD).

## **2. À qui les données personnelles sont-elles divulguées ?**

Au sein de *Menarini Stemline*, nos employés n'ont accès à vos données que dans la mesure où ceci est nécessaire à la réalisation de l'objectif en question. À cette fin ou à des fins organisationnelles, comptables ou de gestion interne, vos données peuvent également être divulguées à la société mère de *Menarini Stemline*, A. Menarini IFR Srl, Florence, ainsi qu'à d'autres sociétés de du groupe Menarini, y compris ceux des pays tiers en dehors de la zone EEE.

Nous utilisons également des prestataires de services externes ou nos partenaires pour le traitement des données qui nous soutiennent dans la mise en œuvre de notre activité de marketing (*par exemple dans le fonctionnement de nos sites Web, la suppression des adresses et des coordonnées, et l'envoi d'invitations et de newsletters*). Ces prestataires de services traitent les données uniquement conformément aux instructions de *Menarini Stemline* et sous son contrôle, ainsi qu'exclusivement aux fins décrites dans cette présente notice d'information.

Nous utilisons également des prestataires de services situés dans des pays tiers en dehors de l'EEE pour le traitement de vos données.

Si vos données sont transférées vers des pays en dehors de l'EEE, nous assurons un niveau adéquat de protection des données grâce à des garanties appropriées, telles que les clauses dites de protection des données standard fournies par la Commission européenne ou une décision d'adéquation de l'UE. Vous

pouvez demander une copie des clauses standard de protection des données ou de la / des autres garanties pertinentes en utilisant les coordonnées ci-dessous. Toutefois, nous vous informons que si vos données doivent être transmises à des autorités publiques non communautaires chargées de la pharmacovigilance, il se peut qu'il ne soit pas possible de signer les clauses types de protection des données ci-dessus; dans de tels cas, vos données seront traitées conformément aux lois applicables dans le pays de destination et strictement à des fins d'intérêt public dans le domaine de la santé publique qui est d'assurer un niveau élevé de qualité des médicaments, comme également consacré par la droit européen; dans ce cas, il n'est pas toujours possible d'exercer le droit d'accès, de rectification ou d'opposition au traitement des données dans la même mesure que celle garantie par le RGPD. Soyez assuré que, dans la mesure du possible, vos données seront transmises sans votre nom et prénom.

### **3. Combien de temps conservons-nous vos données ?**

Nous conservons vos données aussi longtemps que cela est nécessaire pour remplir une finalité de traitement des données décrite au point 1 (*par exemple, un contrat existant avec vous ou une obligation légale*).

### **4. Vos droits**

Pour l'exercice de vos droits ou toute demande d'information complémentaire, question ou réclamation, vous pouvez en vertu de l'art. 15-22 du RGPD écrire à: [contact.services@menarinistemline.com](mailto:contact.services@menarinistemline.com). Parmi vos droits, vous pouvez demander la correction de données incorrectes ou, dans les conditions légales, la suppression, la suspension, la limitation du traitement et le transfert de vos données. Vous avez également le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données. Si vous nous avez donné votre consentement, vous pouvez le révoquer à tout moment avec effet pour l'avenir.

Pour d'autres questions et doutes et/ou si vous n'êtes pas satisfait du traitement de vos demandes, vous pouvez toujours contacter le responsable de la protection des données du groupe Menarini ([dpo@menarini.com](mailto:dpo@menarini.com)).

En outre, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente. Une liste avec les coordonnées de toutes les autorités nationales européennes de protection des données est disponible sur [https://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index\\_en.htm](https://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm).